

## CRM 顧客管理系統

### 1. 顧客資料維護

- ◆ 該區域提供之作業功能為顧客資料新增、查詢、維護及顧客消費升等紅利點數

### 2. 顧客額度設定

- ◆ 紀錄顧客在門市儲值的現金額度。
- ◆ 針對經銷顧客給予不同的信用額度，可對銷售的狀況加以控管，避免不良的債權的產生。

### 3. 地區資料維護

- ◆ 根據會員或是顧客的所在地區，區分為不一樣的地區代號資料。

### 4. 顧客折扣維護

### 5. 紅利點數設定

### 6. 消費累積升等作業

- ◆ 依銷售資料修正顧客資料

### 7. 顧客資料輸出作業

### 8. 顧客新增查詢作業

The screenshot displays the CRM system interface with several data tables and a POS terminal icon.

會員編號	會員電話	會員姓名	身分證號	等級	地址資訊	累積紅利點數	購買總金額
0000						2225	233168
0910000421	0910000421	呂佩蓉	2	A	台北市龍崗1路12-1號7樓	0	0
0910000811	0910000811	陳嘉祥	2		台北市信義區松平路126號0	0	0
0910000916	0910000916	陳嘉祥	2		台北市八德路4段760號1500	0	0
0912415000	0912415000	陳嘉祥	2		台北市中山區南京32巷21號00	0	0
0912853000	0912853000	陳嘉祥	2		台北市	0	0
0913000912	0913000912	陳嘉祥	2		台北市文山區忠孝東路一段480	0	0
0916700005	0916700005	陳嘉祥	2		台北市基隆路1段103號9F-0	0	0

  

小計	現金	信用卡	禮券	應收帳款	日期	時間	門市代號
23415	23415	0	0	0	20071113	212807	00
10875	10875	0	0	0	20071113	213937	00
186421	186421	0	0	0	20071113	215211	00
98	98	0	0	0	20071113	215231	00
90	90	0	0	0	20071113	215255	00

  

項目	商品代號	買價	數量	小計	商品名稱
1	10000	14	1	14	現金金額輸入
2	10000	12	1	12	現金金額輸入
3	10000	14	1	14	現金金額輸入
4	10000	22	1	22	現金金額輸入
5	10000	222	1	222	現金金額輸入
6	10000	23131	1	23131	現金金額輸入